النهار
الخميس 12 شباط 2009 – السنة 76 – العدد 23609
14

مذكرة تفاهم بين الاقتصاد والهيئة المنظمة للاتصالات

وقعت وزارة الاقتصاد والتجارة مع الهيئة المنظمة للاتصالات، مذكرة تفاهم تسمح للهيئة بالتدخل لمعالجة اي شكوى والافادة من الخبرات المتبادلة بين الطرفين، اضافة الى ان الهيئة ستتولى "البحث في النزاعات بين مقدم خدمات الاتصالات والمشترك لديه او المستفيد من خدماته وعرض الحل الودّي وفرض العقوبات في حال حصول مخالفة لشروط الترخيص او لأحكام قانون الاتصالات والانظمة الصادرة تطبيقا له".

وفي المقابل، تقوم وزارة الاقتصاد عبر مصلحة حماية المستهلك حاليا بمتابعة ومعالجة شكاوى المستهلكين بما فيها الشكاوى المتعلقة بقطاع الإتصالات، وفقا لقانون حماية المستهلك رقم 2005/659".

وتتضمن المذكرة أسس التعاون والتنسيق بين الفريقين لمعالجة مشتركة لشكاوى المستهلك الخاصة بقطاع الاتصالات وفق المبادئ المتفق عليها، وتتناول حملة توعية للمواطنين دفاعا عن حقوقهم ولتعريفهم على السبل المتاحة امامهم للقيام بذلك.

وقع عن الوزارة المدير العام بالإنابة فؤاد فليفل وعن الهيئة المنظمة عضو مجلس الادارة رئيسة وحدة الاعلام وشؤون المستهلكين محاسن عجم، في حضور الوزير محمد الصفدي ورئيس الهيئة كمال شحادة.

Select info S.A.L.
"Only Your Selected Information"